

**З В І Т**  
**ДИРЕКТОРА КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**  
**«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ » АРЦИЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  
**ЩОДО ПРОВЕДЕНОЇ РОБОТИ У 2021 РОЦІ.**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Арцизької міської ради» (далі - Центр) - є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги сім'ям/особам, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр був створений рішенням міської ради від 24 грудня 2020 року №90-VIII, і почав повноцінно функціонувати з січня 2021 року.

Центр виконує такі основні функції як: виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги; визначення індивідуальних потреб сімей/осіб у соціальних послугах; організація та надання соціальних послуг; здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану сімей/осіб; проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню сімей/осіб у складні життєві обставини; проведення інформаційно-просвітницької роботи з сім'ями/особами тощо.

**Згідно структури Центру в ньому були утворені наступні структурні підрозділи:**

- **відділення соціальної допомоги вдома** (надання соціальної послуги догляду вдома);
- **відділ соціальної роботи** (проведення інформаційно-просвітницької, соціально-профілактичної роботи, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, надання їм соціальних послуг в тому числі шляхом ведення випадку, соціальний супровід осіб/сімей, соціальне супроводження прийомних сімей і ДБСТ, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання);
- **спеціалізована служба (мобільна бригада)** підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі (надання особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, соціальних послуг консультивання (психологічна підтримка), інформування, представництва інтересів, денного перебування, притулку тощо). Така служба розміщується в окремому приміщенні з дотриманням принципу конфіденційності;

Штатна чисельність працівників Центру в 2021 році склала – 21 штатних одиниці.

Центр надавав соціальні послуги на адміністративній території територіальної громади:

- догляд вдома;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальна профілактика;

- консультування ( у тому числі : психологічні , соціально – педагогічні, соціально - медичні) ;
- інформування;
- представництво інтересів;
- екстрене (кризове) втручання;
- соціальний супровід сімей у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна адаптація;
- денний догляд дітей з інвалідністю (для дітей з інвалідністю віком від 6 до 18 років у приміщенні надавача соціальної послуги до 4 годин на день);
- соціально-психологічна реабілітація;
- натуральна допомога;
- інші соціальні послуги .

**Категорії отримувачів соціальних послуг ( найбільш незахищені верстви населення, які мають ризик потрапляння у СЖО):**

- одинокі матір/батько, неповна сім'я ;
- сім'ї, постраждали від збройних конфліктів, внутрішньо переміщені особи/сім'ї;
- сім'ї, де є постраждалі від торгівлі людьми;
- сім'ї, де є постраждалі від жорстокого поводження та насильства;
- сім'ї, члени яких перебувають /перебували у конфлікті із законом;
- сім'ї, яких торкнулась проблема ВІЛ;
- сім'ї, де є алко/наркозалежні члени родини;
- сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;
- сім'ї, яким призначена державна допомога як малозабезпеченій родині, інші соціальні допомоги тощо;
- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування,
- безробітні громадяни,
- сім'ї , де є ризик вилучення дітей в зв'язку з невиконанням батьками своїх обов'язків.

### ***Щодо роботи структурних підрозділів Центру:***

#### **Відділення соціальної допомоги вдома**

У відділенні надається соціальна послуга – догляд вдома, відповідно до Державного стандарту.

Цю послугу у відділенні отримують особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

За 2021 рік соціальну послугу догляд вдома, отримали 198 осіб, з них: 45 - особи з інвалідністю, 153 – похилого віку. За гендерним розподілом: чоловіки -55; жінки -143. Було припинено надання соціальної послуги у зв'язку зі смертю чи зміною постійного місця проживання - 43 отримувачам соціальної послуги.

Надання соціальної послуги здійснювали 16 соціальних робітників/працівників. В середньому, навантаження на одного робітника в 2021 році склало -12 осіб, при нормативі - 6 осіб у сільській місцевості.

На всіх громадян, що отримують соціальну послугу, у відділенні ведуться особові справи, визначаються індивідуальні потреби особи, складаються індивідуальні плани, укладаються договори про надання соціальних послуг.

Проводилася перевірка якості надання соціальної послуги за місцем проживання отримувачів послуг. Здійснено - 198 перевірок, складено відповідні акти. Скарг на роботу соціальних робітників не надходило.

При наданні послуги соціальними робітниками було здійснено - **13 043** відвідувань підопічних вдома, яким здійснено – **46259 заходів**, що складають зміст соціальної послуги, а саме:

- закуплено та доставлено продуктів харчування - 7620;
- закуплено та доставлено промислових товарів - 4191;
- закуплено та доставлено медикаментів - 1095;
- сплачено за комунальні послуги – 198;
- допомога в оформленні документів на перерахування пенсій, пільг, субсидій – 645;
- принесення води – 11680;
- прибирання житла - 4179;
- приготування їжі – 1543;
- посадка та обробка городуни – 4233;
- прання білизни-2399;
- представництво інтересів – 646;
- консультування з соціальних питань – 645;
- виклик лікаря – 826;
- допомога в пересуванні по квартирі (будинку) – 1414;
- дрібний ремонт одягу – 577;
- взаємодія з іншими фахівцями – 646;
- навчання навичкам самообслуговування – 1892;
- дотримання гігієни – 1826;
- допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації - 3;
- надано інші допоміжні заходи (спостереження за станом здоров'я підопічних, принесення дров, чистка снігу, миття вікон, супровід до лікарні, консервація овочів, отримання та доставка посилок тощо) – 20992.

Відвідування здійснюється соціальними робітниками від двох до трьох разів на тиждень, залежно від індивідуальних потреб осіб.

Для підтримки найбільш нужденних категорій громадян працівниками відділення проводилась робота по залученню небайдужих жителів та підприємців громади до участі у благодійних акціях. В результаті вдалося зібрати та передати вказаним громадянам: овочі та фрукти; макаронні вироби, крупи, чай, печиво, різну консервацію, одяг.

Також працівниками відділення було організовано доставку благодійної допомоги у вигляді 19 продуктових наборів від національної мережі продуктових

магазинів АТБ для громадян віком понад 80 років, що проживають на території громади.

Кожного місяця з працівниками відділення проводяться наради, на яких розглядаються питання якості надання соціальних послуг, здача поточної звітності, вирішення проблемних питань та ін.

З вересня 2021 року для наданні соціальної послуги – догляд вдома у населених пунктах громади у Центрі було впроваджено інноваційну модель соціальної роботи через мультидисциплінарну команду до складу якої увійшли: соціальний робітник, фахівець із соціальної допомоги вдома, психолог, Було охоплено – 22 отримувача соціальних послуг.

### **Відділ соціальної роботи**

Відповідно до Державних стандартів у відділі надаються такі соціальні послуги: соціальний супровід сімей/осіб які перебувають у складних життєвих обставинах; інформування; консультування; соціальна профілактика; представництво інтересів; екстрене (кризове) втручання; соціальна інтеграція та реінтеграція; соціальна адаптація; соціальний супровід сімей у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

Вказані послуги отримують вразливі групи населення, особи, сім'ї та діти, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Надання соціальних послуг здійснювали 2 фахівця із соціальної роботи, фахівець -психолог(директор),начальник відділу.

Середнє навантаження на одного фахівця склало – 722 особи .

Загальна чисельність виявлених фахівцями сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – 628 в яких (498 дорослих та 130 дітей). За гендерним розподілом: 201-чоловіки, 297-жінки, 53-хлопці, 77-дівчата.

По всіх сім'ям/особам фахівцями відділу була проведена оцінка їхніх потреб.

Всього в 2021 році фахівцями відділу було надано – 4003 соціальних послуг, а саме: соціальний супровід сімей/осіб які перебувають в складних життєвих обставинах – 18/245 (охоплено – 91 особа); консультування – 1036 (охоплено – 296 особи); соціальна профілактика – 1398 (охоплено понад 1398 осіб); кризове та екстрене втручання – 1 (охоплено – 3 особи); інформування – 683 (охоплено – 683 особи), 640 послуг- гуманітарна допомога.

По 1491 дітям/особам фахівцями відділу було складено – 318 актів оцінки потреб сім'ї/особи .

Здійснено 34 перевірок цільового використання коштів при народженні дитини, складено 34 актів (виявлено 0 порушення використання коштів, через які припинено виплату допомоги).

Здійснено – 365 візитів у сім'ї, які перебувають на соціальному супроводі.

Підготовлено та направлено – 8 повідомлень та матеріалів до служби у справах дітей, щодо невиконання батьками своїх обов'язків по вихованню дитини.

Здійснено – 44 спільних рейдів зі службою у справах дітей та поліцією по сім'ям, по яким надходили повідомлення про порушення прав дитини.

Наданням соціальних послуг було задоволено потреби осіб: у психологічній, юридичній допомозі; у працевлаштуванні; у влаштуванні до закладів освіти в т.ч. дошкільні; у організації лікування; у організації оздоровлення; у вирішенні житлово-

побутових питань; у налагодженні зв'язків із членами родини; у отриманні реєстрації за місцем проживання; у гуманітарній допомозі; у оформленні документів для призначення соціальних виплат; у відновленні втрачених документів, що посвідчують особу, тощо.

Також фахівці відділу входять до складу створеної на базі Центру мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

За 2021 рік мобільною бригадою була проведена наступна робота:

- здійснено планових виїздів – 46;
- здійснено екстрених виїздів при яких надавалася послуга кризового (екстреного) втручання - 1;
- охоплено сімей – 46 (в них 56 дорослих та 54 дитини);
- кількість постраждалих від домашнього насильства, яким надавалися послуги мобільною бригадою – 56+54 особи (за гендерним розподілом: дорослі - 37 жінок, 19 чоловіків; діти - 31 дівчат, 23- хлопець);
- проведено оцінок потреб – 46;
- надано консультацій – 46;
- надано психологічної допомоги – 39;
- здійснено інформування кривдника – 21.

З числа виявлених мобільною бригадою сімей Центром було надано соціальну послугу соціального супроводу - 5 сім'ям.

Також в рамках взаємодії суб'єктів соціальної роботи, які здійснюють свою діяльність на території громади, до роботи мобільної бригади залучалися спеціалісти служби у справах дітей, представники національної поліції, представники закладу охорони здоров'я, старости.

На всіх отримувачів соціальних послуг у відділі ведуться особові справи.

Начальником відділу періодично (4 рази) проводилась перевірка якості надання соціальних послуг фахівцями відділу та здійснювались супервізії (4).

З метою підвищення кваліфікації фахівці постійно беруть участь у різних навчальних семінарах, тренінгах з питань надання соціальних послуг, що проводилися як міжнародними партнерами (ЮНІСЕФ, ГС «Українська мережа за права дитини»), так і департаментом соціального захисту населення ОДА, обласним центром соціальних служб, а саме участь :

- у тренінгу з кейс-менеджменту;
- у навчанні тренерів за програмою «Батьківство в радість»;
- у тренінгу «Соціальні послуги для сімей у громаді»;
- у вебінарі «Соціальна мережа клієнта та його сім'ї: карта соціальних контактів»;
- у вебінарі «Формування у клієнта усвідомленої готовності до змін, практика застосування діагностичних інструментів «Самооцінка якості життя», «Карта бажань» та «Лінія життя»;
- у вебінарі «Сімейно орієнтована соціальна робота, захист дитини та міжвідомча взаємодія»;
- у вебінарі «Повернення додому: реінтеграція дітей з альтернативних форм догляду»;
- у вебінарі «Як підтримувати свій психологічний стан та впоратися з наслідками пандемії COVID-19»;

- у вебінарі «Соціальні послуги для дітей з інвалідністю та їхніх сімей у громаді»;
- у вебінарі «Запровадження послуги раннього втручання в ОТГ»;
- у вебінарі «Послуга патронату: переваги та кроки запровадження»;
- у вебінарі «Розвиток батьківської компетентності» (на основі міжнародної програми «Сильні батьки – Сильні діти»);
- у вебінарі «Участь громади у підтримці дітей, молоді та сімей»;
- у тренінгу «Організація та проведення груп взаємодопомоги»;
- у тренінгу «Міжвідомча взаємодія у веденні кейсів з домашнього насильства і булінгу»;
- у тренінгу «Міждисциплінарна команда: партнерство та прийняття рішень в найкращих інтересах дитини»;
- у тренінгу по написанню проектів та грантових заявок;
- у тренінгу «Питання деінституціоналізації: теорія та практика»;
- у вебінарі «Психо-фізична та медико-психологічна реабілітація жінок – учасниць бойових дій на сході України»;
- у тренінгу «Вивчення потреб отримувачів соціальних послуг та планування у веденні випадку: практичний аспект»;
- у тренінгу в рамках проекту Спільно «Сильні батьки – сильні діти»;
- у тренінгу із розвитку соціальних послуг для дітей з інвалідністю «Школа відповідального спеціаліста»;
- у тренінгу «Міжвідомча взаємодія у випадках домашнього насильства, запобігання насильству та цькуванню»;
- у семінарі на тему «Організація роботи з надання послуг в умовах денного центру».

Також фахівці пройшли курси з підвищення кваліфікації на тему встановлення опіки, піклування, створення та забезпечення діяльності прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу. Були отримані відповідні сертифікати.

Відділом організовувалась та проводилася інша робота:

- здійснювалися заходи щодо пошуку кандидатів у патронатні вихователі, їх первинного відбору та направлення на навчання. Як результат – бажання прийняти участь у заході – 1 сім'я.

Сім'ї/особи ( 706 осіб) забезпечувались гуманітарною та благодійною допомогою передану від міжнародних партнерів та жителів громади (засоби гігієни, одяг, взуття тощо).

Особам з інвалідністю надано у тимчасове безкоштовне користування - 6 одиниць засобів реабілітації (візки, ходунки, ролери, милиці, палиці тощо).

На всіх отримувачів соціальної послуги у відділенні ведуться особові справи, визначаються індивідуальні потреби осіб, складаються індивідуальні плани, укладаються договори про надання послуг.

Директором проводилась перевірка якості надання соціальної послуги за місцем проживання отримувачів послуг. Здійснено – 195 перевірок, складено відповідні акти. Скарг на роботу працівників відділення не надходило.

## Щодо іншої діяльності Центру

Для мешканців громади на території лікарці працювала за окремим графіком роботи (вівторок четвер) психологічна служба, де за допомогою до психолога звернулося – 296 осіб, які отримали 1036 послуг (психологічних, соціально-медичних). Це єдина можливість для громадян певної категорії отримати консультацію фахівця психолога.

Для належного функціонування будівель Центру ( жд лікарня, лікарня) також укладалися відповідні господарські договори (на електроенергію, інтернет, на закупівлю твердого палива, на вивіз ТБВ, тощо).

На сторінці Центру на офіційному веб-сайті висвітлювались проведені Центром заходи, події, розміщувались інформаційні матеріали та ін.

На базі Центру функціонує банк одягу, взуття, та інших побутових речей, до якого жителі громади безкоштовно передають різний одяг, взуття, іграшки, дитячі коляски, ковдри та інші речі, які у подальшому, за потреби, безкоштовно передаються багатодітним, малозабезпеченим родинам, особам похилого віку та особам з інвалідністю, а також особам, що опинилися в складних життєвих обставинах.

Також в 2021 році в рамках проекту ЮНІСЕФ ООН для Центра, на суму 175 225 тисяч гривень, було отримано матеріалів та послуг для залежних та спів залежних громадян, хворих на СНІД та ВІЛ-інфікованим, хворим на туберкульоз, ХПСШ, жінкам ЖКС, чоловікам ЧСЧ,

Центр співпрацює з громадськими організаціями та благодійними фондами України та Європи:

ПЛАСТ-Національна скаутська організація України (Білгород-Дністровський підрозділ), наметові табори с. Лебедевка,

ГО «Дорога до дому» м. Одеса

ГО « Життя плюс» м. Одеса

ГО « ЦГЗ» м. Київ

МГО « Молодіжний дім ХАРЦЕРІВ» м. Краків, Польща (Міжнародна акція « Віфлеємське світло миру»

БФ « Корпорація Монстрів» м. Одеса (гуманітарна допомога)

ГО «ОУС- організація Українських скаутів» м. Львів (пересувні табори)

Надано послуг мешканцям громади згідно рішення Арцизької міської ради:  
(робота виконується головним бухгалтером).

- Матеріальна – грошова допомога – **357 осіб / 748011 грн.**
- Компенсація пільгового проїзду (500 грн.) – **4957 осіб / 2478500 грн.**
- Компенсація пільгового проїзду ЖД – **65000 грн.**
- Матеріальна допомога воїнам АТО – **67 осіб / 67000 грн.**
- Матеріальна допомога воїнам АТО ( оформлення земельних ділянок) – **4 особи / 10300 грн.**

- Оплата дитячих путівок до ОЗ – 8 путівок / 49000 грн.
- Подарунки до новорічних свят – 97 подарунків / 14387 грн.
- Оплата пільг зв'язку «Укртелеком» – 13007 грн.

### **Підготовлено та надано:**

86 контрольних листів (Департамент м. Одеса)  
 97 контрольний листів на міськраду  
 120 листів на ООЦСС  
 84 контрольний листів на РДА м. Болград  
 63 листи на інші адреси  
 Всього - 450 листів

## **ПОПУЛЯРИЗАЦІЯ ЗДОРОВОГО СПОСОБУ ЖИТТЯ**

2020-2021 н. р. групою (туризм), створеною Центром для дітей та молоді у СЖО) складено диференційований залік за проходження двох спортивних веломаршрутів 1 к.с (південь Одеської області) - МКК м. Одеса, загальна дистанція - 680 км. Охоплено 6 осіб з числа СЖО.

2020-2021 рр. участь у міжнародних змаганнях в складі збірної України з велосипедного туризму (5 к.с. гірський маршрут, Румунія) - посіли II місце.

Особисто директором у 2021 році підготовлено до участі у Всеукраїнський дитячо-юнацька військово-патріотичній грі "Сокіл" ("Джура") обласному та Всеукраїнському турі групу дітей з числа учнів міських закладів освіти за напрямком - тактична медицина, таборування, смуга перешкод.

За підсумками Гри у обласних змаганнях – I місце, Всеукраїнських змаганнях – Головний кубок Гри – 1 місце.

Директор центру є сертифікований національний тренер з реалізації програм ЗСЖ ООН в Україні.

Роботу директора Центру було відзначено у листопаді 2021 році Почесною грамотою голови Одеської обласної державної адміністрації.